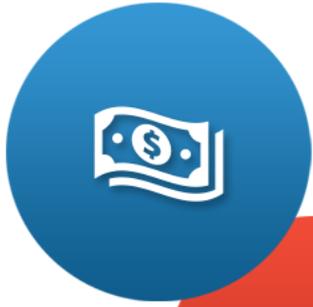




# Reunião Geral com os Empregados

## Presidente Glória Guimarães





PARTICIPAÇÃO



NEGÓCIOS



DESTAQUES

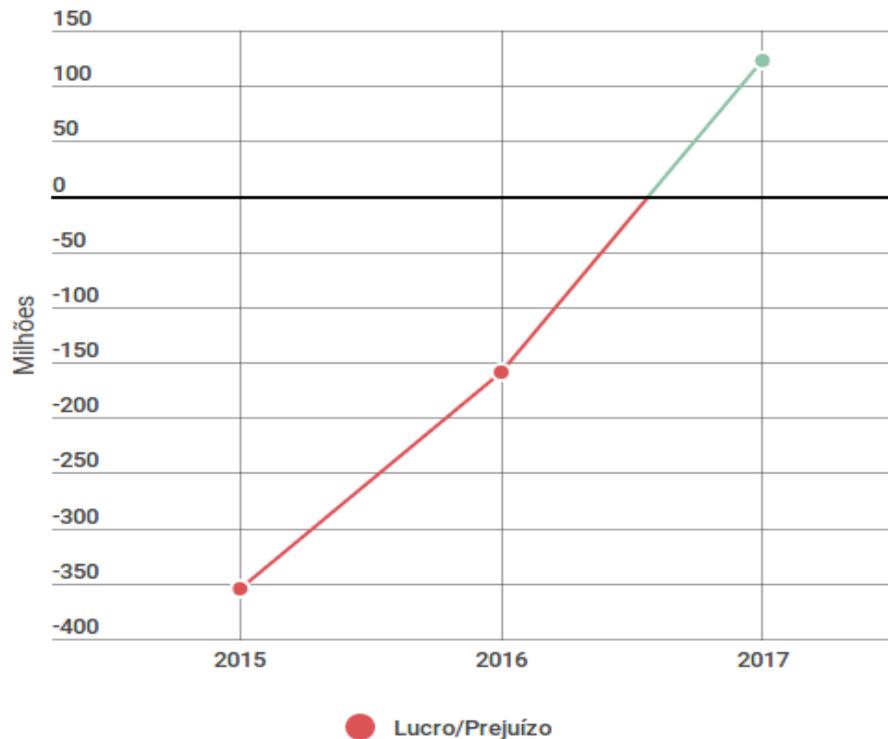


SERPRO

# PARTICIPAÇÃO



A recuperação é fruto  
de muito trabalho,  
gestão qualificada,  
participação e dedicação  
de TODOS!



## Comparativo dos últimos anos

- **2015:** prejuízo de R\$ 355 milhões
- **2016:** início da recuperação, mas ainda com prejuízo de R\$ 160 milhões
- **2017:** recuperação com lucro de R\$ 123 milhões. **O maior dos últimos 11 anos!**



## Dívidas com os fornecedores

### ➤ Como fechamos o ano passado?

- Nenhuma fatura em atraso em dezembro/2017
- Um total de R\$ 57,6 milhões em dívidas renegociadas

Quanto já devemos em faturas em 2018?

➤ **R\$ 143.769.631,96**

## Recomposição do Patrimônio Líquido - Prejuízo Acumulado

- Em 2016: R\$ 309,6 milhões
- Em 2017: R\$ 186,6 milhões
  - Necessário acumular lucros para zerar o valor do prejuízo acumulado.

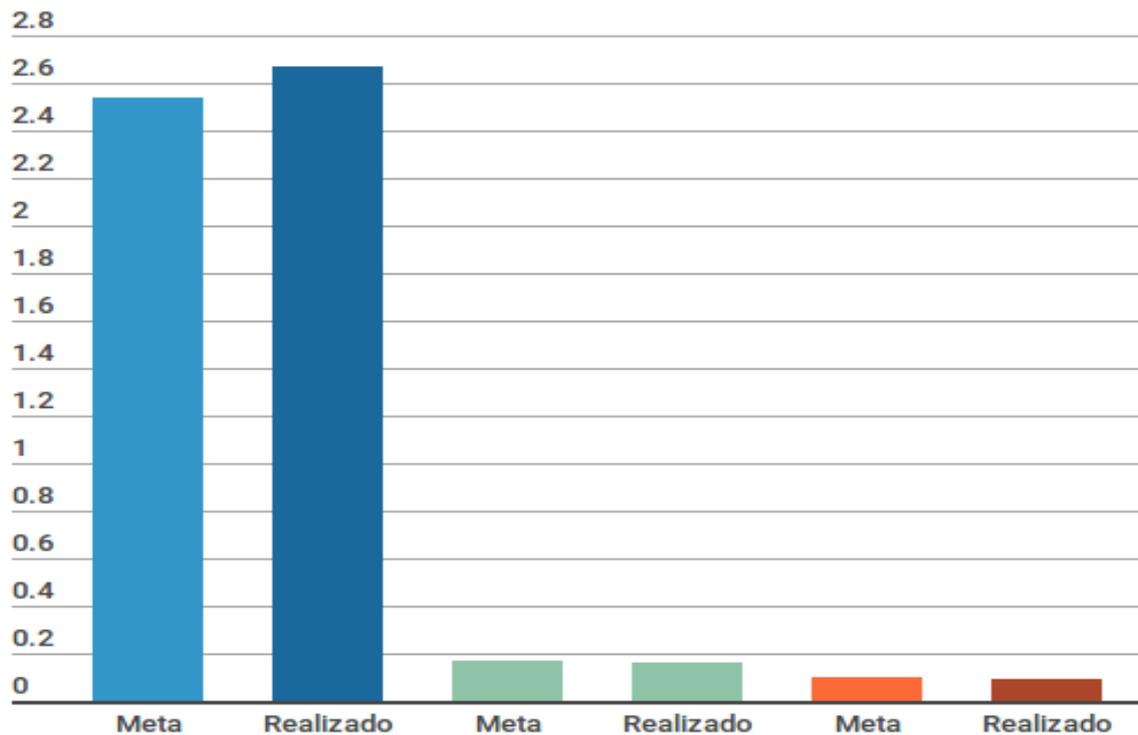
## NEGÓCIOS



2017 foi um ano para consolidar a estratégia do Serpro e aperfeiçoar nosso modelo de negócio, com **soluções digitais inovadoras** para o Brasil



# Faturamento por linhas



Serviços Sob Medida

R\$ 2.670.007.402,51

Meta: R\$ 2,53 bilhões

Serviços em Nuvem

R\$ 165.520.615,47

Meta: R\$ 172,5 milhões

Serviços de Informação

R\$ 96.284.673,55

Meta: R\$ 97,5 milhões





## Novos serviços sob medida



Sistema impacta 14 mil empregadores, que são responsáveis por cerca de 1/3 dos trabalhadores



eSocial passa a ser obrigatório para empresas com faturamento superior a R\$ 78 milhões



## Sistema de Concessão Eletrônica de Isenção de IPI/IOF

Sisen faz parte do acordo de cooperação entre União, MF e Sebrae.

O Serpro é responsável pela infraestrutura tecnológica.

Prazo para pessoas com deficiência obterem isenção fiscal cai de três meses para três dias





## Documento Nacional de Identificação (DNI)

Novo documento reúne título de eleitor e CPF

Serpro é responsável pela inteligência central do DNI, integração do tráfego de dados e geração do QR Code Lince





## Serpro aprimora o ISS

Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) é um tributo de competência dos municípios sobre a prestação de serviços

Novo sistema controlará a arrecadação do imposto para posterior repasse aos 5.570 municípios do país



## DESTAQUES



Melhorias para os  
serviços, processos  
internos e  
reconhecimentos



## Inovação tecnológica

Lançamento da primeira plataforma Blockchain para o governo

- Inteligência Artificial (soluções para trânsito)
- Big Data (GovData e Datalake da Receita)



## Inovação nos negócios

Lançamento da plataforma digital de automação de venda e pós-venda (e-commerce)



## Qualidade em governança

- Administração do Serpro figura entre as melhores empresas públicas da esfera federal.



## Gestão das Pessoas

- Programa Teletrabalho  
- Política de Diversidade



Eleição para o representante dos empregados para o Conselho de Administração

- Lançamento do Edital fevereiro/2018
- Eleição em abril/2018

## O SERPRO



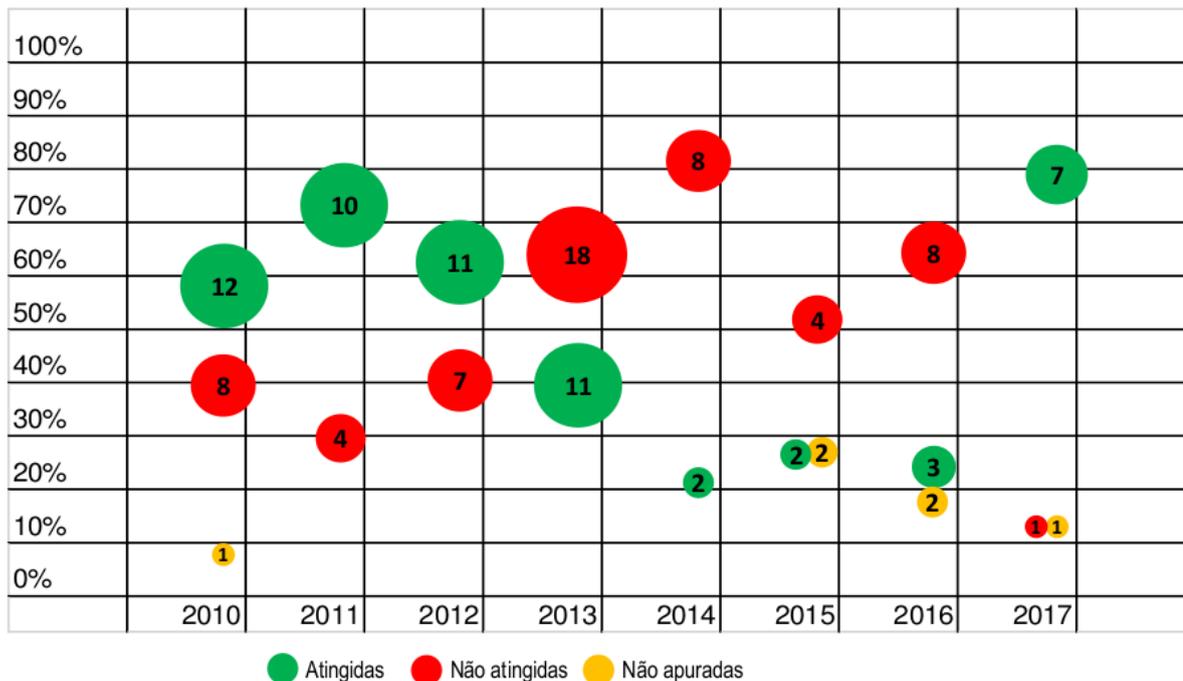
Serpro evoluindo e conquistando resultados positivos na gestão



# Planejamento Estratégico



Situação do desempenho dos planos estratégicos de 2010 a 2017



## Objetivos Estratégicos 2017

Atingidos: 78%  
Não apurado: 11%  
Não atingido: 11%

## Agenda Integrada e Participativa

- PE - Planejamento Estratégico: iniciativas propostas pelos empregados
- PES - Planejamento Estratégico de Negócio: proposta de novos negócios via Aceleradora



# Ciclo 2018



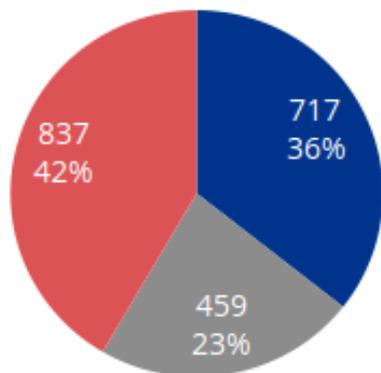
<b>Econômico Financeira</b>	OE1 - Melhorar o resultado econômico para garantir a sustentabilidade empresarial com 2,4% de margem líquida das atividades empresariais em 2018		
<b>Cientes</b>	<p>Plano de negócio</p> OE2 – Atingir o faturamento anual de R\$ 3,08 bi em 2018	OE3 - Atender proativamente as necessidades dos clientes para elevar o nível de satisfação geral a pelo menos 76% em 2018	OE4 – Diversificar a carteira de negócios para aumentar a representatividade de clientes não dependentes do OGU a 10% com no mínimo R\$ 308 mi de faturamento em 2018
<b>Processos Internos</b>	OE5 – Limitar o custo total ao montante de R\$ 2,5 bi em 2018	OE6 – Elevar em pelo menos 82% de efetividade o desenvolvimento de soluções multiclientes em 2018	OE7 - Elevar em pelo menos 15% o desempenho das entregas em soluções de software sob medida em 2018
<b>Pessoas e Aprendizado</b>	OE8 – Aprimorar o Modelo de Gestão de Pessoas por meio do cumprimento de, pelo menos, 60% das questões avaliadas pelo TCU e SEST		
<b>Tecnologia</b>	OE9 - Alavancar a inovação fortalecendo a cocriação para entregar pelo menos 7 soluções digitais em 2018		



## ASSUNTOS MAIS RELEVANTES:

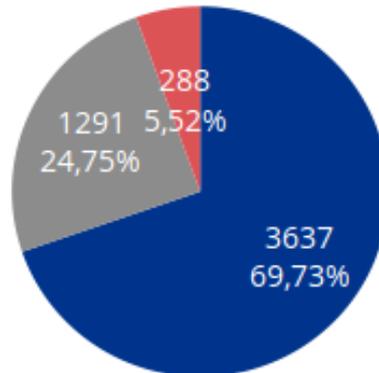
- Sistema de Notificação Eletrônica (SNE)
- Hackathon Serpro
- Cadeia Logística Portuária Inteligente

**2016**  
(julho a dezembro)



■ Positivas ■ Neutras ■ Negativas

**2017**  
(janeiro a dezembro)



■ Positivas ■ Neutras ■ Negativas

## ASSUNTOS MAIS RELEVANTES:

- Sistema de Notificação Eletrônica (SNE)
- CNH Digital
- QR Code CNH (Lince)
- Plataforma GovData
- Programa Empreenda Fácil
- Portal Único do Comércio Exterior
- Sisdepen

Total de notícias

**2.013**

**5.216**

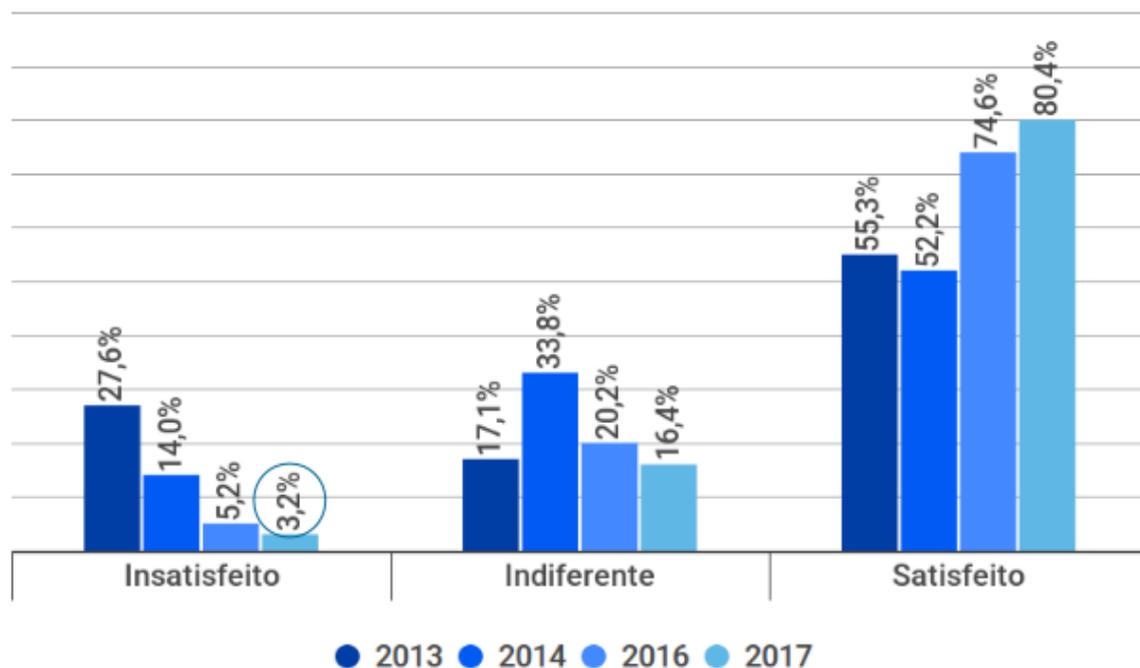
Valor da notícia  
(se o espaço fosse pago)

**R\$ 9,2 milhões**

**R\$ 61,2 milhões**



# Satisfação Geral dos Clientes



↑ Crescimento de 7,8%  
da satisfação

↓ Diminuição de 18,8%  
do indiferente

↓ Diminuição de 38,5%  
do insatisfeito



Meta do  
PE 2022

Superação em 7,8%  
da meta do PE 2017

Obrigada!

Presidente do Serpro, Glória Guimarães



Soluções digitais que conectam governo e sociedade

