



Reunião Geral com os Empregados

Presidente Glória Guimarães





PARTICIPAÇÃO



NEGÓCIOS



DESTAQUES

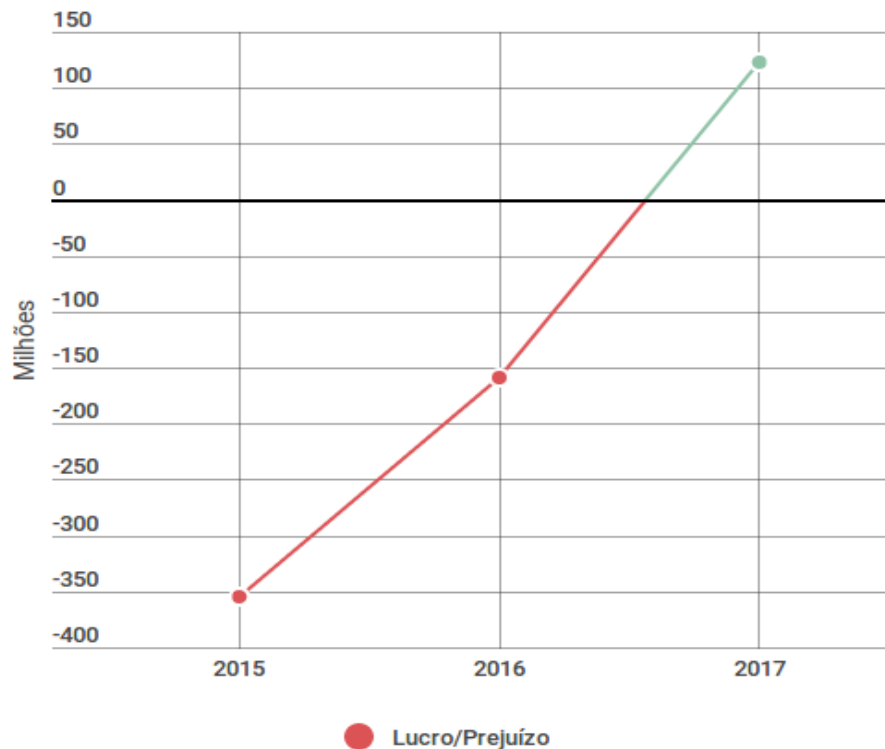


SERPRO

PARTICIPAÇÃO



A recuperação é fruto
de muito trabalho,
gestão qualificada,
participação e dedicação
de TODOS!



Comparativo dos últimos anos

- **2015:** prejuízo de R\$ 355 milhões
- **2016:** início da recuperação, mas ainda com prejuízo de R\$ 160 milhões
- **2017:** recuperação com lucro de R\$ 123 milhões. **O maior dos últimos 11 anos!**



Dívidas com os fornecedores

➤ Como fechamos o ano passado?

- Nenhuma fatura em atraso em dezembro/2017
- Um total de R\$ 57,6 milhões em dívidas renegociadas

Quanto já devemos em faturas em 2018?

➤ **R\$ 143.769.631,96**

Recomposição do Patrimônio Líquido - Prejuízo Acumulado

- Em 2016: R\$ 309,6 milhões
- Em 2017: R\$ 186,6 milhões
 - Necessário acumular lucros para zerar o valor do prejuízo acumulado.

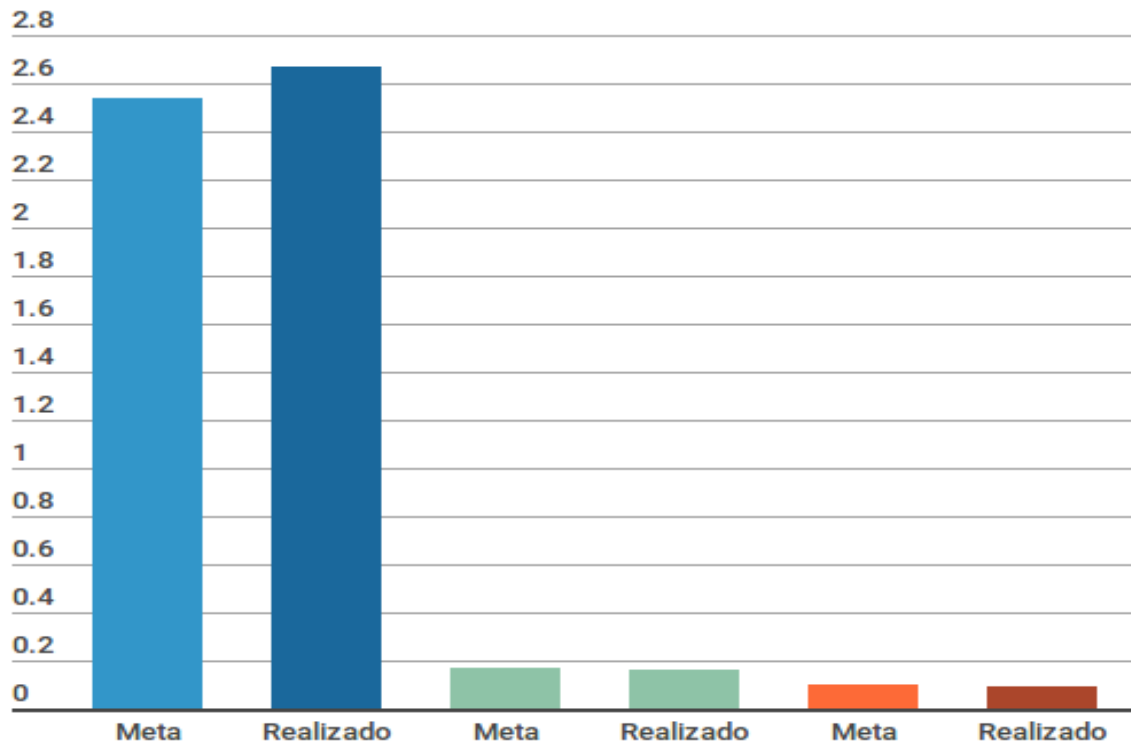
NEGÓCIOS



2017 foi um ano para consolidar a estratégia do Serpro e aperfeiçoar nosso modelo de negócio, com **soluções digitais inovadoras** para o Brasil



Faturamento por linhas



Serviços Sob Medida

R\$ 2.670.007.402,51

Meta: R\$ 2,53 bilhões

Serviços em Nuvem

R\$ 165.520.615,47

Meta: R\$ 172,5 milhões

Serviços de Informação

R\$ 96.284.673,55

Meta: R\$ 97,5 milhões



Novos serviços sob medida



Sistema impacta 14 mil empregadores, que são responsáveis por cerca de 1/3 dos trabalhadores



eSocial passa a ser obrigatório para empresas com faturamento superior a R\$ 78 milhões



Sistema de Concessão Eletrônica de Isenção de IPI/IOF

Sisen faz parte do acordo de cooperação entre União, MF e Sebrae.

O Serpro é responsável pela infraestrutura tecnológica.

Prazo para pessoas com deficiência obterem isenção fiscal cai de três meses para três dias





Documento Nacional de Identificação (DNI)

Novo documento reúne título de eleitor e CPF

Serpro é responsável pela inteligência central do DNI, integração do tráfego de dados e geração do QR Code Lince





Serpro aprimora o ISS

Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) é um tributo de competência dos municípios sobre a prestação de serviços

Novo sistema controlará a arrecadação do imposto para posterior repasse aos 5.570 municípios do país



DESTAQUES



Melhorias para os
serviços, processos
internos e
reconhecimentos



Inovação tecnológica

Lançamento da primeira plataforma Blockchain para o governo

- Inteligência Artificial (soluções para trânsito)
- Big Data (GovData e Datalake da Receita)



Inovação nos negócios

Lançamento da plataforma digital de automação de venda e pós-venda (e-commerce)



Qualidade em governança

- Administração do Serpro figura entre as melhores empresas públicas da esfera federal.



Gestão das Pessoas

- Programa Teletrabalho
- Política de Diversidade



Eleição para o representante dos empregados para o Conselho de Administração

- Lançamento do Edital fevereiro/2018
- Eleição em abril/2018

O SERPRO



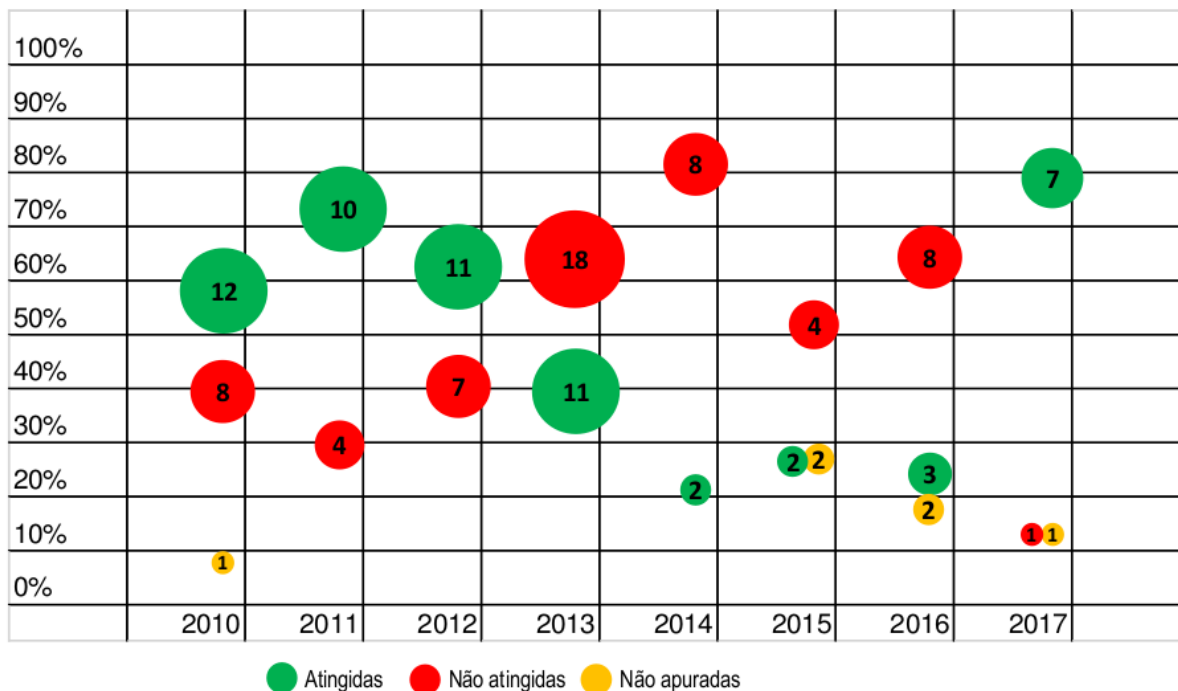
Serpro evoluindo e conquistando resultados positivos na gestão



Planejamento Estratégico



Situação do desempenho dos planos estratégicos de 2010 a 2017



Objetivos Estratégicos 2017

Atingidos: 78%

Não apurado: 11%

Não atingido: 11%

Agenda Integrada e Participativa

- PE - Planejamento Estratégico: iniciativas propostas pelos empregados
- PES - Planejamento Estratégico de Negócio: proposta de novos negócios via Aceleradora



Ciclo 2018



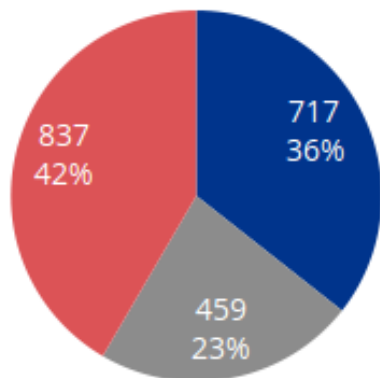
Econômico Financeira	OE1 - Melhorar o resultado econômico para garantir a sustentabilidade empresarial com 2,4% de margem líquida das atividades empresariais em 2018
Cientes	<p>Plano de negócio</p> <p>OE2 – Atingir o faturamento anual de R\$ 3,08 bi em 2018</p> <p>OE3 - Atender proativamente as necessidades dos clientes para elevar o nível de satisfação geral a pelo menos 76% em 2018</p> <p>OE4 – Diversificar a carteira de negócios para aumentar a representatividade de clientes não dependentes do OGU a 10% com no mínimo R\$ 308 mi de faturamento em 2018</p>
Processos Internos	<p>OE5 – Limitar o custo total ao montante de R\$ 2,5 bi em 2018</p> <p>OE6 – Elevar em pelo menos 82% de efetividade o desenvolvimento de soluções multiclientes em 2018</p> <p>OE7 - Elevar em pelo menos 15% o desempenho das entregas em soluções de software sob medida em 2018</p>
Pessoas e Aprendizado	OE8 – Aprimorar o Modelo de Gestão de Pessoas por meio do cumprimento de, pelo menos, 60% das questões avaliadas pelo TCU e SEST
Tecnologia	OE9 - Alavancar a inovação fortalecendo a cocriação para entregar pelo menos 7 soluções digitais em 2018



ASSUNTOS MAIS RELEVANTES:

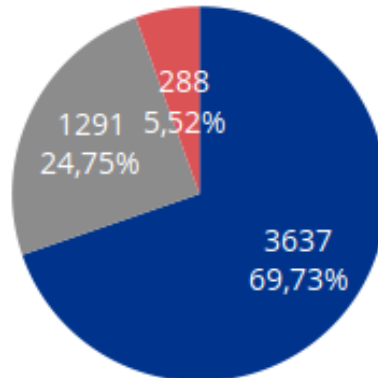
- Sistema de Notificação Eletrônica (SNE)
- Hackathon Serpro
- Cadeia Logística Portuária Inteligente

2016
(julho a dezembro)



■ Positivas ■ Neutras ■ Negativas

2017
(janeiro a dezembro)



■ Positivas ■ Neutras ■ Negativas

ASSUNTOS MAIS RELEVANTES:

- Sistema de Notificação Eletrônica (SNE)
- CNH Digital
- QR Code CNH (Lince)
- Plataforma GovData
- Programa Empreenda Fácil
- Portal Único do Comércio Exterior
- Sisdepen

Total de notícias

2.013

5.216

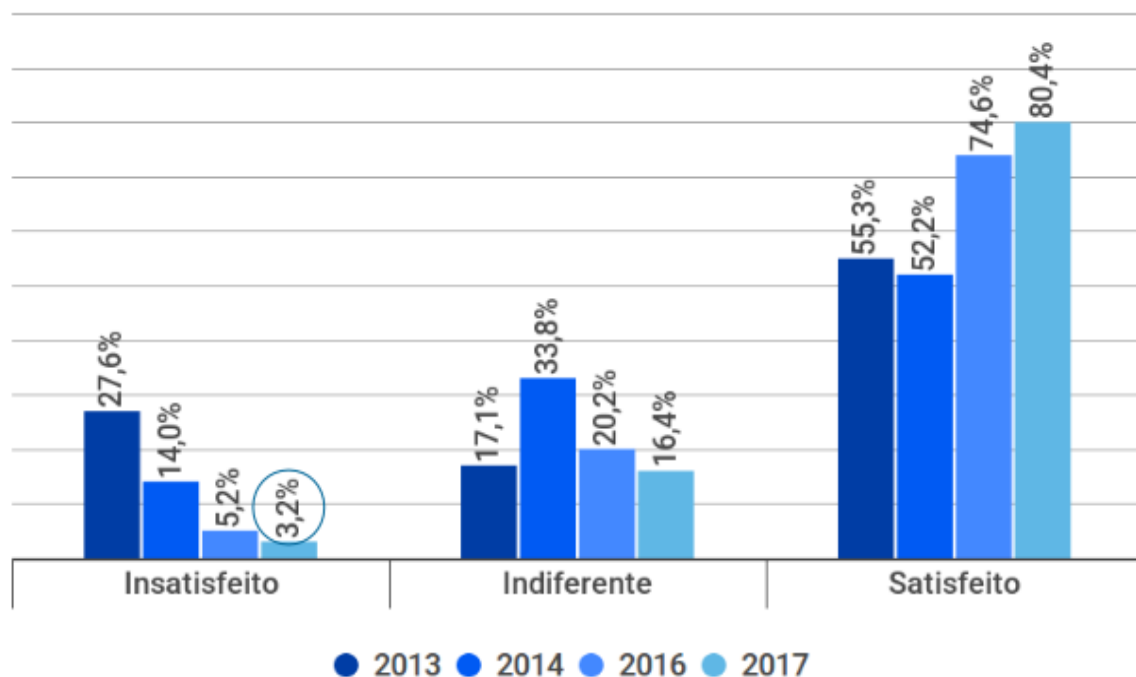
Valor da notícia
(se o espaço fosse pago)

R\$ 9,2 milhões

R\$ 61,2 milhões



Satisfação Geral dos Clientes



↑ Crescimento de 7,8%
da satisfação

↓ Diminuição de 18,8%
do indiferente

↓ Diminuição de 38,5%
do insatisfeito



Meta do
PE 2022

Superação em 7,8%
da meta do PE 2017

Obrigada!

Presidente do Serpro, Glória Guimarães



Soluções digitais que conectam governo e sociedade

